

**SISTICA
INTELLIGENCE**



MANUAL PASO A PASO DE CÓMO SOLICITAR SOPORTE

SISTICA 2025

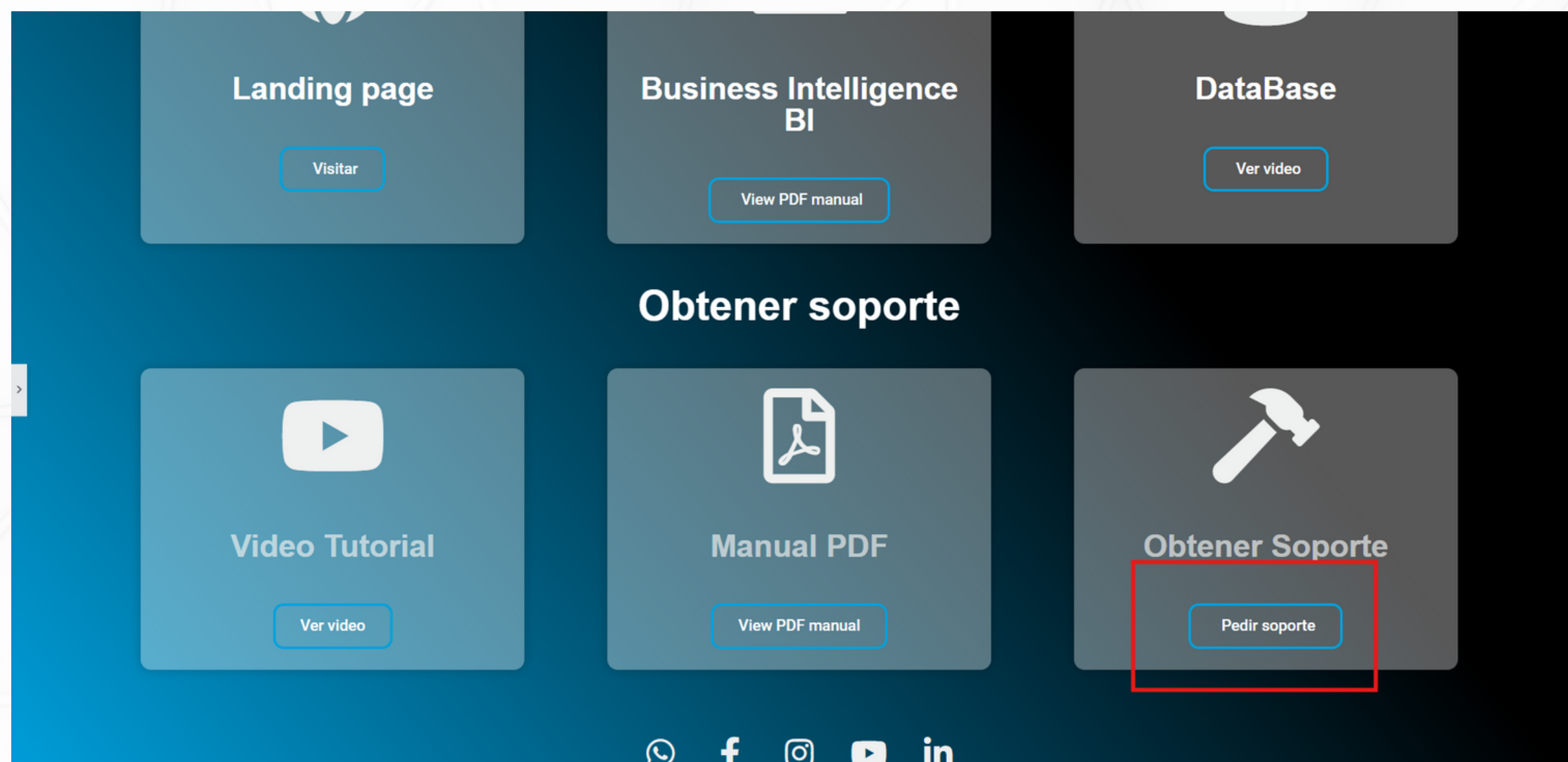
**Impulsando tu negocio con
inteligencia artificial**



SOPORTE MEDIANTE SOFTWARE SISTICA

1

Para solicitar soporte por medio de nuestro SOFTWARE, debemos ingresar al siguiente enlace <https://soporte.sistika.com/portal/es/signin>. También puede ingresar desde su landing page pulsando el botón pedir soporte.





SOPORTE MEDIANTE SOFTWARE SISTICA

3

Una vez dentro del software nos dirigimos al apartado REGISTRARTE, y llenamos los siguientes campos, NOMBRE, CORREO y numero de verificación.

sistica

Inicio Mi área Iniciar sesión Registrarse A

Buscar en el Centro de asistencia

Agregar Ticket

Iniciar sesión

¿Ya es miembro?

Iniciar sesión

Dirección de correo electrónico

Contraseña

☐ Recordar mis datos

Iniciar sesión

¿Es un nuevo usuario? Registrarse
Cree una cuenta para enviar Tickets, leer Artículos y participar en nuestro Comunidad.

¿Ha olvidado su contraseña? Restablecer
Le enviaremos un enlace para restablecer la contraseña a su dirección de correo electrónico.

¿Es usted un agente? Iniciar sesión aquí
Ahora verá la interfaz del agente.

Registrarse

Cree una cuenta para enviar Tickets, leer Artículos y participar en nuestro Comunidad.

Nombre *

Correo electrónico *

Introduzca el texto que ve en la imagen captcha. *

8L4WCD

Registrarse Descartar

¿Ya es miembro? Iniciar sesión
Para enviar Tickets, busque en Artículos y participe en Comunidad.

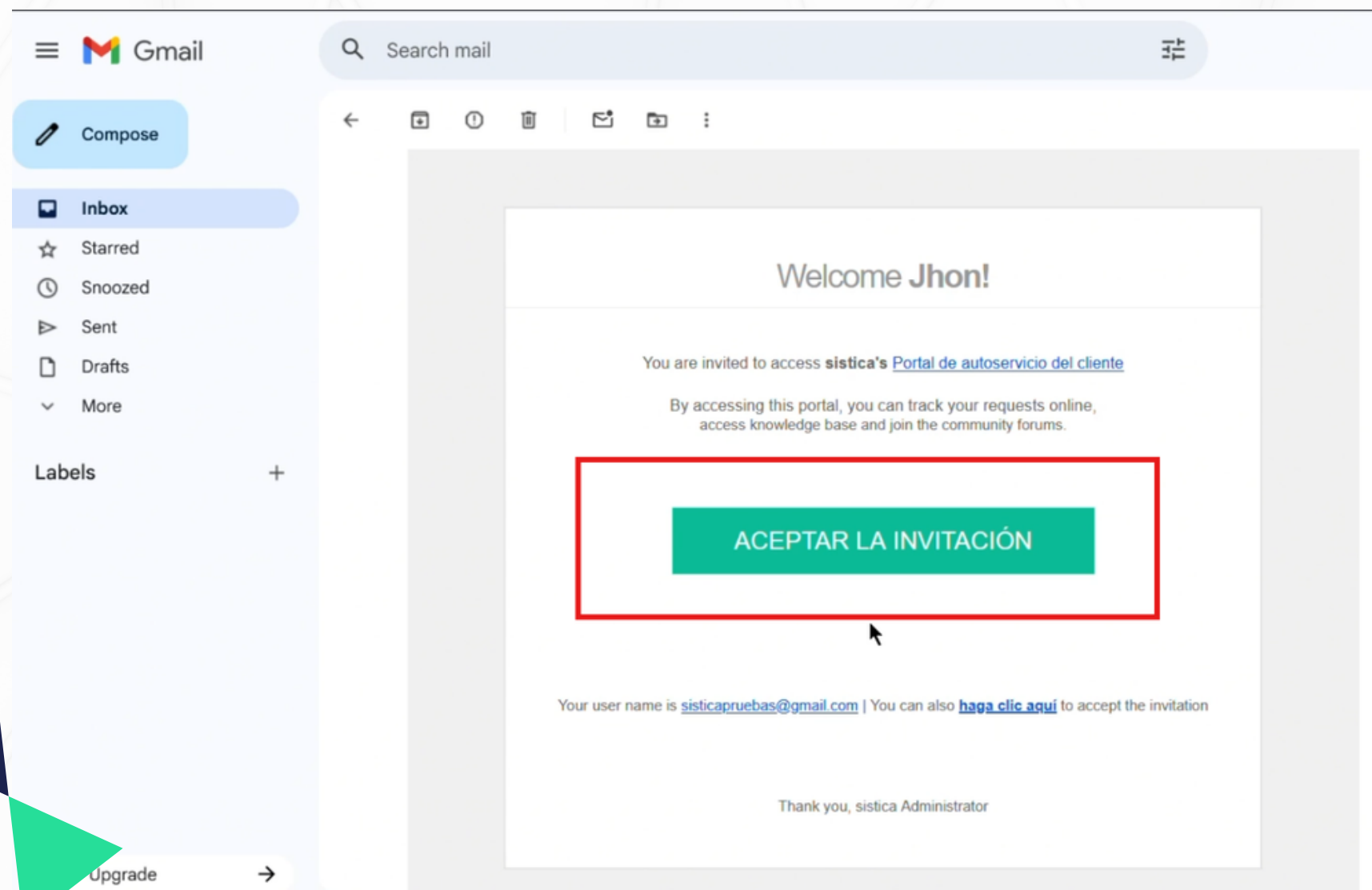
¿Es usted un agente? Iniciar sesión aquí
Ahora verá la interfaz del agente.



SOPORTE MEDIANTE SOFTWARE SISTICA

4

Una vez nos registremos nos llegara un correo a nuestro correo como el que les mostrare a continuacion, le daremos aceptar invitacion, una vez este hecho nos llevara al portal y nos solicitara que creemos una CONTRASEÑA



Dirección de correo electrónico
sisticapruebas@gmail.com

Contraseña
●●●●●●●●

Confirmar contraseña
●●●●●●●●

Registrarse

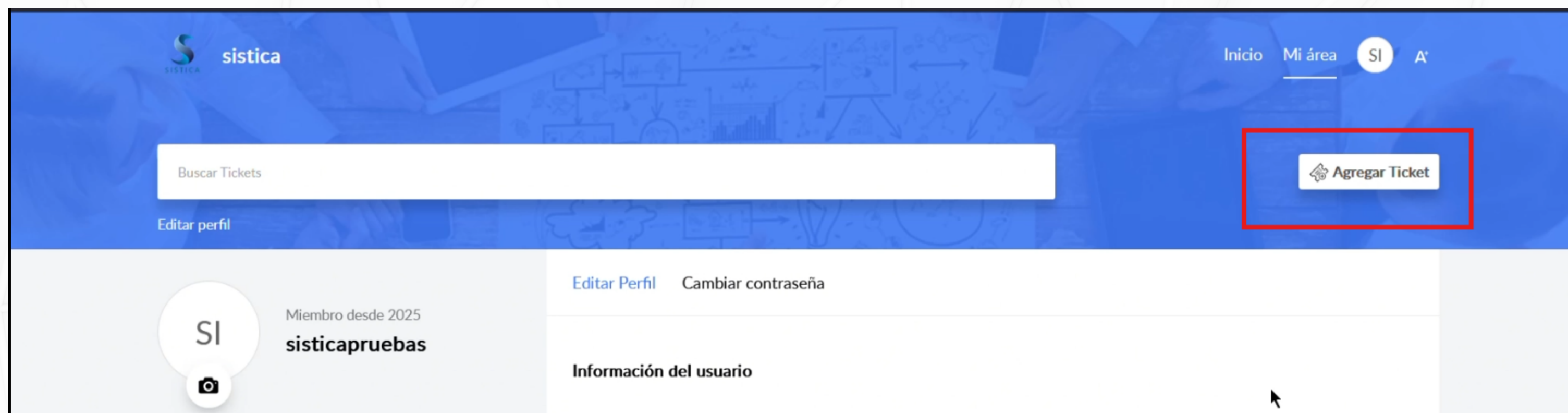
01:32



SOPORTE MEDIANTE SOFTWARE SISTICA

5

Una vez dentro de la plataforma, solicitar soporte es muy sencillo, en el apartado del HOME nos aparecerá un botón blanco llamado Agregar Ticket, pulsaremos ese boton y nos llevara a un formulario.





SOPORTE MEDIANTE SOFTWARE SISTICA

6 En este formulario debemos llenar los siguientes campos, SOPORTE, N° ANYDESK, Nombre de la empresa, Descripción, Prioridad

Envíe un Ticket

Información de Ticket

Asunto *

N° ANYDESK

Nombre de la empresa *

Descripción

Enviar

Información adicional

Prioridad

Casilla de verificación *

Adjuntar un archivo
(Hasta 20 MB)

Enviar Descartar



SOPORTE MEDIANTE SOFTWARE SISTICA

7

Una vez enviado nos llegara la confirmación con el numero de ticket a nuestro correo, como se ve en pantalla.

Hola Jhon bienvenido a soporte Sistica,

Su Ticket ha sido creado con el ID 2730 sujeto a "Necesito ayuda con mi computadora"

Alguien de nuestro equipo de atención al cliente lo revisará y responderá en breve.

Saludos,
sistica Equipo de soporte.

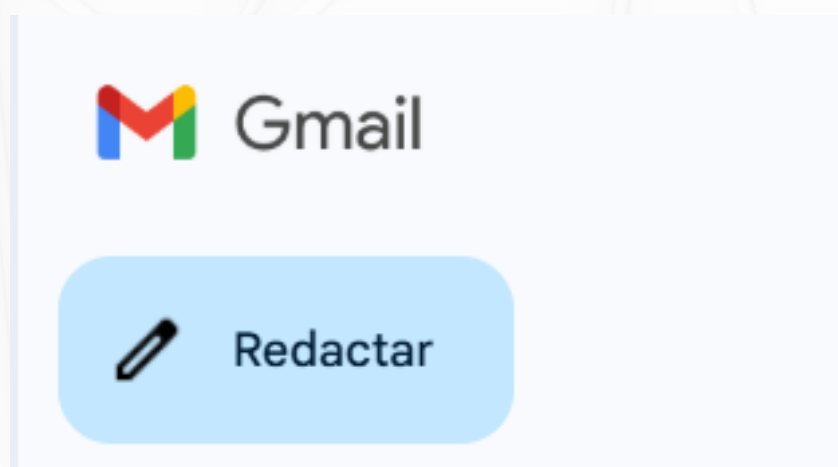
[Ver ticket](#)

Luego de esto recibirás respuesta por parte de alguno de nuestros agentes



SOPORTE MEDIANTE GMAIL

1 Ingresamos a nuestro correo de GMAIL y vamos al botón REDACTAR.



2 El correo debe ir dirigido a soporte@sistica.com, en el apartado de **ASUNTO** siempre debe ir la palabra **NECESITO SOPORTE TECNICO**, luego de eso colocamos el error que estemos presentando, en la **DESCRIPCION** podemos dejar algo mas detallado.

SOPORTE MEDIANTE GMAIL

3

Ejemplo de correo electrónico para pedir soporte.

Necesito soporte técnico mi pc no prende — ↗ ✕

soporte@sistica.com → Correo de destino.

Necesito soporte técnico mi pc no prende → Asunto.

Buenas tardes, el día de hoy, en la mañana llegué a trabajar pero mi computadora no enciende. ¿Podría ayudarme, por favor?

↓

Descripción de la solicitud.

Send ▾ A 📎 🔗 😊 📷 🔒 ✍️ ⋮ 🗑️



CONTÁCTENOS